

Advieswijzer

de Financieel Planner – Huub Maitimo B.V.

Strijpsestraat 179

5616 GP Eindhoven

Telefoon 06-37560619

Email adres info@definancieelplanner.nl

Internet adres www.definancieelplanner.nl

AFM vergunningnummer 12050841

KvK dossiernummer 98251287

Kifid aansluitnummer 300.019388

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Hebt u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u dan niet contact met ons op te nemen.

Onze vergunning

Ons kantoor is vergunning verleend door de Autoriteit Financiële Markten:

AFM vergunningnummer 12050841

Onze dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning u te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Betaal -en spaarrekeningen
- Vermogen
- Inkomensverzekeringen
- Schadeverzekeringen voor particulieren
- Arbeidsongeschiktheids- en/of werkloosheidsverzekeringen
- Adviseren en/of orders ontvangen en doorgeven m.b.t. deelnemingsrechten in belggingsinstellingen onder Nationaal Regime.

Algemene Voorwaarden

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening en werkzaamheden. In onze Algemene Voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben u te adviseren voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen te kiezen.

Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in het kapitaal van ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

Ons streven is om te kunnen bemiddelen in de producten van alle geldverstrekkers en verzekeringsmaatschappijen.

Echter, sommige geldverstrekkers en verzekeringsmaatschappijen kiezen er voor om de producten alleen zelf aan te bieden en niet samen te werken met het intermediair.

Ook zijn er een aantal geldverstrekkers en verzekeringsmaatschappijen die de eigen producten niet zelf aanbieden maar via een serviceprovider. In dat geval rekent deze serviceprovider kosten door aan de Financieel Planner – Huub Maitimo B.V. en deze zullen dan aan u als klant klant worden doorbelast.

Wij zullen u bij de keuze van de geldverstrekkers en verzekerings-maatschappijen hier op voorhand van op de hoogte brengen.

Door te kunnen bemiddelen in bijna alle geldverstrekkers en verzekerings-maatschappijen kunnen we volledig onafhankelijk adviseren.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat hoofdzakelijk uit een vast salaris. Deze vaste salarissen binnen onze onderneming zijn marktconform.

Binnen ons beloningsbeleid bestaat een mogelijkheid om een variabele beloning te ontvangen. Een variabele beloning kan nooit hoger zijn dan 20% van het vaste salaris. De hoogte van een variabele beloning is onder meer afhankelijk van de kwaliteit van het

geleverde werk van de door de medewerker behaalde doelstellingen.

Een toegekende variabele beloning wordt in de regel in geld uitgekeerd volgend op het jaar waarop de beoordeling betrekking heeft.

Onze tarieven

De kosten van onze werkzaamheden brengen wij rechtstreeks bij u in rekening. Alleen op deze wijze kunnen wij garanderen dat wij geen provisie ontvangen en dat is voor ons van belang om te onderstrepen dat we volstrekt onafhankelijk adviseren.

Een uitzondering daarop is het advies en de bemiddeling van consumptief krediet; voor deze producten is beloning via provisie wettelijk de enige mogelijkheid.

Daarnaast ontvangen wij ook bij schadeverzekeringen in de meeste gevallen provisie van de verzekeringsmaatschappijen.

Bij deze diensten brengen wij u dus geen kosten in rekening maar worden wij middels provisie betaald vanuit de kredietinstelling of de verzekeringsmaatschappij.

Deze provisie maakt onderdeel uit van de rente, of de premie die door de kredietinstelling of de verzekeringsmaatschappij bij u in rekening wordt gebracht. Indien we bij schadeverzekeringen geen provisie van de verzekeringsmaatschappijen ontvangen, dan brengen we u separaat kosten in rekening voor deze dienstverlening.

Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, laten wij u vooraf weten.

Klachten

Wij doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u niet tevreden, dan vragen wij u ons direct hierover te informeren. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Hoe dien je een klacht in?

Volg onderstaande stappen om een klacht in te dienen. Deze stappen zorgen ervoor dat jij je ervaring zo goed mogelijk in kaart kunt brengen.

1. Neem telefonisch of per mail contact op met uw adviseur;
2. Uw adviseur zal u uitnodigen voor een gesprek om uw klacht te behandelen;
3. Vervolgens bespreken u en uw adviseur de klacht om tot een oplossing te komen;

4. Komt u er niet uit met uw adviseur? Stuur dan een mail naar huub@definancieelplanner.nl waarin u de klacht omschrijft en aangeeft wat er niet goed is gegaan, en tot welke problemen dit heeft geleid. Eventuele relevante documenten en correspondentie kunt u als bijlage toevoegen.
5. Binnen twee weken wordt er contact met u opgenomen en uw klacht wordt in samenspraak met u afgehandeld.

Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, of bent u niet eens met het definitieve standpunt van uw dienstverlener, dan kunt u zich binnen een termijn van drie maanden, wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257 2509 AG Den Haag

Tel. 0900 – 3552248 www.kifid.nl